

PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI W GMINNYM ZESPOLE OBSŁUGI FINANSOWEJ W GORZYCACH NA LATA 2021-2025

I. Wprowadzenie

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062) dalej „Ustawa”.

Podstawowym celem ustawy jest poprawa warunków życia oraz funkcjonowania osób ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, wieku czy choroby. Osoby te w codziennej egzystencji mogą spotykać się z szeregiem trudności w zakresie korzystania z usług podmiotu publicznego. Głównymi barierami są bariera architektoniczna, cyfrowa czy informacyjno-komunikacyjna.

Ważnym jest więc zmiana podejścia i sposoby obsługi interesantów ze szczególnymi potrzebami, zwłaszcza poprzez podejmowanie działań mających na celu eliminację powyższych barier. Ustawa jest elementem programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują jednostki do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi interesantami. Zapisy ustawy zobowiązują również podmioty publiczne do zapewnienia dostępności w zakresie cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym.

Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

II. Dotychczasowe działania

Jednostka prowadzi szereg działań mających na celu poprawę dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Wewnętrzny audyt dostępności został przeprowadzony w II kwartale 2021 roku.

1. W obszarze dostępności architektonicznej wykonano:
 - Zamontowano domofon w celu umożliwienia przywołania pracownika jednostki do obsługi petenta na parterze budynku
2. W obszarze dostępności cyfrowej:
 - zapewniono system zarządzania zgodny z Wytycznymi dla dostępności treści internetowych 2.0 (WCAG 2.0);
 - zapewniono prosty dostęp do materiałów i funkcji strony internetowej;
 - zamieszczono opisy alternatywne grafik i zdjęć;
 - umożliwiono powiększanie strony oraz zwiększenia kontrastu;

- wprowadzono napisy oraz opisy treści filmów udostępnianych na stronie w odrębnym pliku.
- zamieszczono na stronie internetowej deklarację dostępności.

3. W obszarze dostępności informacyjno – komunikacyjnej zagwarantowano:

- dostęp do usług tłumacza polskiego języka migowego,
- stronę internetową w języku migowym,
- informacje w tekście łatwym do czytania i zrozumienia.

Mimo wskazanych wyżej działań, w wyniku wewnętrznego audytu wyznaczono obszary wymagające poprawy oraz określono niezbędne działania.

III. Obszar działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności

W wyniku przeprowadzonego wewnętrznego audytu zostały wytypowane działania do przeprowadzenia w latach **2021/2025** w obszarach architektonicznym, informacyjno – komunikacyjnym i cyfrowym.

Dodatkowo uwzględniając charakter pracy jednostki organizacyjnej jakim jest Gminny Zespół Obsługi Finansowej w Gorzycach, w planie został ujęty obszar „Działania pozostałe”. W obszarze tym wskazano inne działania mające na celu budowanie otwartej i dostępnej jednostki poza obszarami wyznaczonymi przez ustawę.

1. Dostępność architektoniczna

L.p.	Planowane działania	Zalecenia	Termin	Osoba odpowiedzialna	Koszt
1.	Wyróżnienie początku i końca wszystkich biegów schodowych.	Zakup taśm i ich przyklejenie.	do XII 2021	Izabela Sanecznik	200 zł.
2.	Umieszczenie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny.	Zakup tablic informacyjnych oraz przeprowadzenie konsultacji i weryfikacja urządzeń z osobami o specjalnych potrzebach w zakresie wzroku i słuchu.	do XII 2022	Izabela Sanecznik	1000 zł.

2. Dostępność cyfrowa

L.p.	Planowane działania	Zalecenia	Termin	Osoba odpowiedzialna	Koszt
1.	Dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. poz. 848).	Wyznaczenie osób odpowiedzialnych za dostosowanie dokumentów oraz przeszkolenie pracowników.	do XII 2021	Izabela Sanecznik	350 zł.

2. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

L.p.	Planowane działania	Zalecenia	Termin	Osoba odpowiedzialna	Koszt
1.	Wprowadzenie możliwości komunikacji audiowizualnej za pośrednictwem komunikatora	Zapewnienie komunikatora na stronie internetowej oraz zamieszczenie informacji o możliwości korzystania z komunikatora.	do XII 2025	Izabela Sanecznik	0 zł.
2.	Wprowadzenie możliwości komunikacji osobom z niepełnosprawnością słuchową poprzez mail w celu łatwiejszego porozumiewania się.	Poszerzenie sposobu kontaktu w zakładce na stronie internetowej	do XII 2021	Izabela Sanecznik	0 zł.
3.	Wprowadzenie w budynku oznaczeń dla osób niewidomych i słabowidzących.	oznaczenia w alfabecie Brailł'a, oznaczenia kontrastowe lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.	do XII 2025	Izabela Sanecznik	2000 zł.

4..Działania pozostałe

L.p.	Planowane działania	Zalecenia	Termin	Osoba odpowiedzialna	Koszt
1.	Budowanie i poszerzanie świadomości pracowników Gminnego Zespołu Obsługi Finansowej w Gorzycach	Organizacja szkoleń wewnętrznych, konsultacje z osobami ze specjalnymi potrzebami.	do XII 2022	Izabela Sanecznik	0 zł.

IV. Monitorowanie planu naprawczego

Niniejszy plan został podpisany i przyjęty z dniem 31 sierpnia 2021 r.

Wszelkie działania i rekomendacje objęte niniejszym planem naprawczym dotyczą obszarów nie tylko wskazanych w Ustawie, ale również wynikających z charakteru pracy jednostki.

Plan naprawczy podlega opublikowaniu do dnia 1.09.2021 r.

Zatwierdził:

Izabela Sanecznik